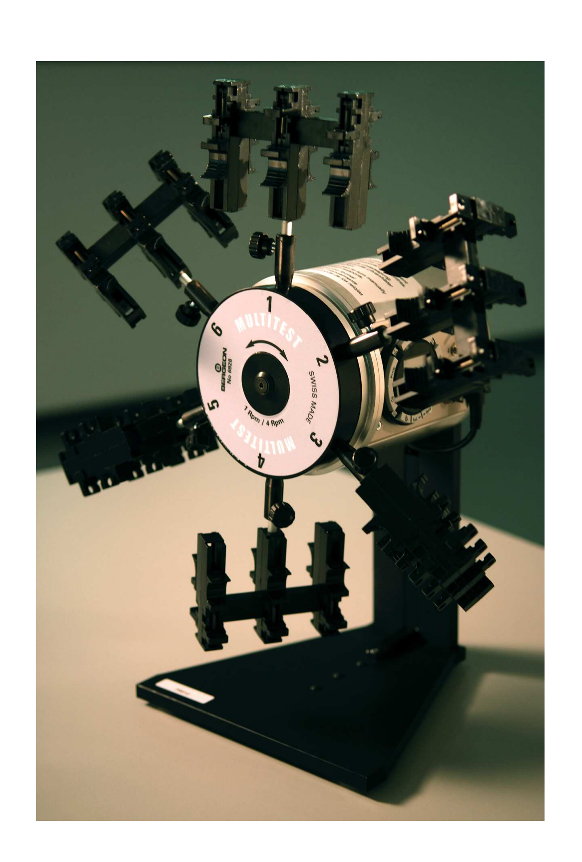
手表使用保养手册



上海纳沙泰尔手表服务中心有限公司

www.smh.sh.cn

目录

一、 前言

欢迎您将手表送至上海纳沙泰尔手表服务中心进行维修保养

上海纳沙泰尔手表服务中心有限公司(SMH Watch Service Center Co., Ltd.)系隶属于世界钟表业巨头 —— 瑞士斯沃琪集团的专注于手表维修服务业务的专业公司。我们为集团旗下所有已在中国登陆的十六个品牌提供维修保养服务，包括宝玑、宝珀、雅克德罗、黎欧夏朵、宝曼、格拉苏蒂、欧米茄、浪琴、天梭、雷达、汉米尔顿、雪铁纳、CK、美度、斯沃琪、飞菲等。公司在中国大陆的上海、北京、沈阳、广州四个城市设有维修服务中心。

秉承瑞士制表工艺近乎苛刻的精益求精质量理念，我们的所有维修车间均装备了世界顶级的手表维修设备、工具及仪器仪表；我们的钟表师或直接在瑞士接受培训或在国内经过瑞士标准的培训、考核和相关认证，技艺精湛；我们的客户接待区环境优雅舒适，并配备有专业的服务代表，为用户提供智能且人性化的服务；我们的 400 服务热线呼叫中心配有专业人员接听客户电话，了解客户需求，解答客户疑问。此外，我们与上海大学于 1999 年合作开办的海亚克钟表学校，是我们钟表技师的摇篮。学校的所有教师均在瑞士接受定期的严格培训，以不断接受瑞士最新的手表维修知识。同时，学校的教学设备堪称世界一流。所有这些巨大的投入，为瑞士斯沃琪集团在中国拥有世界一流的手表维修服务提供了可靠的保障。质量至上是我们的原则,客户的要求是我们的追求，优质高效是我们的服务标准。您对我们服务的满意是我们最大的荣誉

二、 正确保养和使用您的手表

日常保养及使用的八大注意事项

❶ 请勿在热水浴，桑拿浴，或温度变化很大的环境中使用手表（包括防水表）

❷ 请勿在水中操作手表的按钮和调校表冠

❸ 请定期清洁表带/表壳；如是皮质表带则避免与水分/湿气/化妆品等接触，同时避免暴晒

❹ 请注意手表防磁，避免长时间接近电器，手机及磁铁

❺ 任何情况下请不要拆卸手表

❻ 请避免手表遭受撞击或跌摔

❼ 请勿在 22 点-2 点之间去调整手表日期,以免造成损坏和日历跳转的不准确

❽ 手表如需调整时间，请按顺时针拨指针，请勿逆时针拨（石英二针式手表除外）

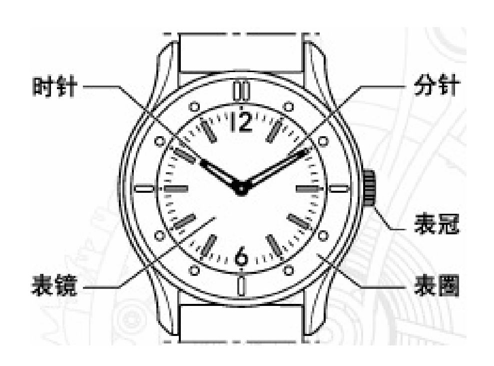
1. 防水手表的正确使用和保养

(1) 手表是用“抗压值”测试其防水性能来表示其防水深度，是参考理论压力，单位是用 ATM 大气压表示（3AMT=30 米深压力）这并非真正使用的潜水深度。
(2) 同时许多涉水活动都会有大量动作和其他环境的变化。这些在手表防水深度标定时未考虑的因素可能会导致其防水性能大打折扣甚至失效。
(3) 手表的防水性能并非永久不变，当中可能会受到防水圈老化或意外撞击表冠的影响，因此需要定期到品牌授权的维修中心进行检查

防水手表的防水等级及对应的适用范围

防水等级及图例	防水等级详细	防水适用范围
等级1 3atm/30m/100ft 5atm/50m/165ft	防水性达30米/100英尺 防水性达50米/165英尺	溅落的水滴/雨水
等级2 10atm/100m/330ft 20atm/200m/660ft	防水性达100或/330英尺 防水性达200米或660英尺	溅落的水滴/雨水 浅水游泳
等级3 30atm/300m/1000ft	防水性达300米/1000英尺	溅落的水滴/雨水 浅水游泳 自由潜水/水上运动

(4) 一般防水表都不宜在热水浴，桑拿浴，或温度变化很大的环境中使用。因为防水胶圈受温度影响会热胀冷缩出现空隙并加速老化因而影响防水功能
(5) 特别要注意的是除了部分表款外，大部分的防水表不能在水中操作按钮和调校表冠（表冠位置如图所示），同时非螺旋式表冠应将表冠按回正常位置，螺纹表冠应旋紧以防止水渗入手表内。

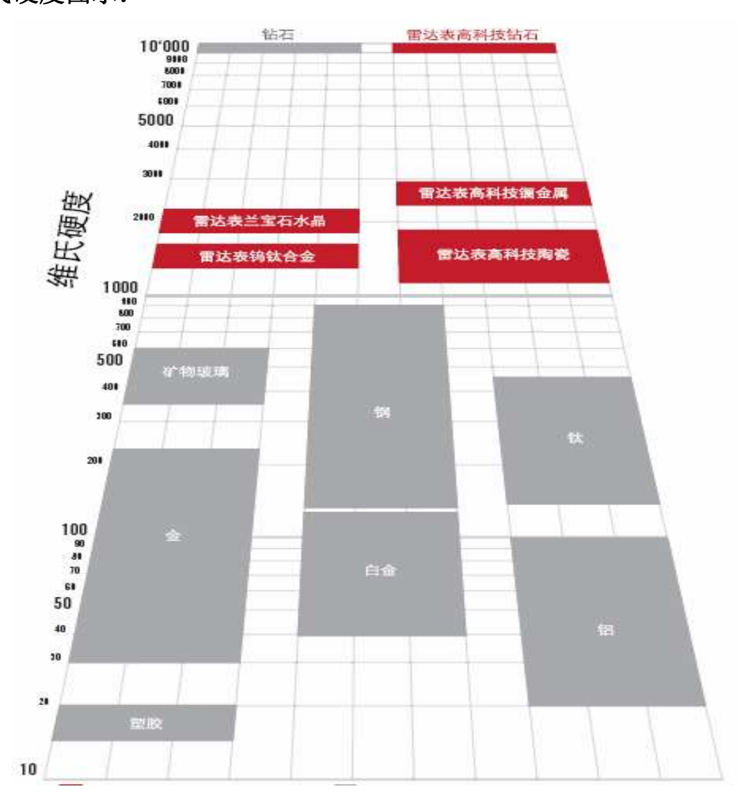


2. 手表外观的保护

(1) 表壳表镜表带都是手表外观重要的部分，它们的损伤直接影响手表美观也会影响到手表的正常工作。表镜的材料分为有机玻璃，普通玻璃，蓝宝石玻璃等。表壳、表带的材料常见的有塑料，铜，不锈钢，钨钛合金，高科技陶瓷，金、铂、钛等。

(2) 手表材料的维氏硬度等级介绍

维氏硬度图示：



在这些材料中以蓝宝石玻璃，钨钛合金和高科技陶瓷等硬度较大，不容易磨损。

但特别要提醒您的是这些材料虽能不易磨损，但并非不会破损，手表绝对不可受到严重的撞击或者掉落地面。同时一些硬度相同或更高的物质，例如钻石，刚玉，氧化金属，石英水晶都有可能损坏这些材料。磨石，砂纸，指甲挫，花岗岩面，混凝土墙面及地面等均含有以上物质，您应避免手表接触到这类物品或表面。

(3) 对于材质相对较柔软的皮表带更加需要您的爱护。为保持手表的皮带经久耐用，我们建议您：

- 避免与水分或湿气接触， 以防变色或变形。
- 避免长期暴晒于阳光下，以防褪色。
- 由于皮质易渗透，须避免与油脂性物质或化妆品接触。

(4) 手表可以进行定期的清洁，手表的类型不同，表带表壳的材质不同，清洁的方法也不一样，请详细参考保养说明书。一般的金属链带和防水表壳，可以使用清水清洗，然后以软布擦干。如果接触到海水盐水，需要彻底清洗干净。但特别注意的是即使您的手表防水性很高也不要将手表放在水中长时间浸泡清洗。

(5) 另外汗水，污垢等会腐蚀手表外观件，并可引起个别皮肤过敏。
(6) 新买的手表要撕掉后盖上的保护膜，否则汗水会残留在中间腐蚀后盖。
(7) 手表要避免接触各种化学物品，一旦碰到，要及时清洗干净，以免引起镀层变色，脱落和防水性能的变化。

3. 手表注意防磁

(1) 手表要避免接近磁场，例如放在产生磁场的电器（如音响、冰箱、电脑等），有磁性的物体（如磁铁、手机）旁边，另外女士用手提包开关磁扣，男士用手机套磁扣都可能使手表受磁，引起手表走时不准或暂时性停走。
(2) 手表注意防磁主要的原因是机械手表中影响走时最重要的内部件就是摆轮游丝，游丝是一卷很细的弹簧，如果被磁化，手表走时也就不准确了。
(3) 测试自己的手表是否受磁的简易方法：可以使用简易的指南针进行测试，将指南针平放在桌面上，待指针稳定后将手表慢慢靠近指南针，如果指针有晃动则说明手表已经上磁。当然最准确的检测还是送到指定的维修点使用专门的仪器检查。同时在手表品牌指定的维修点还能进行退磁处理。

4. 任何情况下请不要拆卸手表

(1) 请不要随意拆卸您的手表，包括拆卸手表上的任何一个部件或者拧下螺丝。也不要请任何非特约维修点打开您的手表或者更换电池。
(2) 斯沃琪集团下每个品牌的手表，都是制造工艺精密的产品，所授权的维修点都配有专门的仪器工具、经过专业培训的钟表师以及针对特定表款维修所需要的配套工具，同时手表都必须在专门的温度、湿度、空气纯净度的环境下才能打开操作。而这些条件和环境是其他维修点或客户个人所不能提供的，所以请您一定要前往品牌授权的维修点进行维修。
(3) 特别提醒：根据保修条款，如任何非特约维修点拆动过手表，该手表将不能再被保修

5. 避免撞击跌摔手表

(1) 手表是个非常精密的仪器，它通过发条上链聚集能量，然后通过传动系统把能量输送到摆轮游丝系统进行计时，再通过传动系统和指针来显示时间．因此在每块不超过几厘米的微小空间中可能包含着几百个零部件，而其中某个部件的损伤、松动或者移位，都可能引起手表的走时不准确甚至停走等故障。
(2) 为了让您的手表经久耐用，请注意保护它免受撞击跌摔，并养成良好使用习惯。特别注意在您脱下手表时，要注意轻轻摆放在安全的位置，如果随意扔在桌子、台盆等处，很容易造成外观刮花，甚至内部件的损伤。

6. 如何正确使用计时功能

(1) 计时秒表目前大部分使用的是双按钮式，两个按钮通常分别在 2 点位和 4 点位
2 点位按钮控制“启动和停止”功能 ，4 点位按钮控制“归零”功能。
(2) 使用的操作方法通常为：“启动---停止----归零” 或“启动----停止----再启动---停止---归零”的过程。
在按归零按钮前必须停止秒表功能。



(3) 单按钮式的秒表则比较简单，由一个按钮控制“启动---停止----归零”的功能,请注意每次按下按钮后；必须待按钮复位后，方能再按第二次。

7. 手表调整日期和时间的注意事项

大部分手表在调整时间和日期时，需要注意以下情况

(1) 请不要在 22 点-2 点（部分手表 20 点-4 点）之间去调整日期,因为如这样做容易造成手表的损坏和日历跳转的不正确。

(2) 为了延长手表使用寿命，很多手表都采用慢跳的方式，也就是在午夜前后时间段逐步跳转，一般在凌晨 2 点前跳转完成都是正常的，部分手表至凌晨 4 点完成。

(3) 出现白天跳日历的情况可以进行相应的调整。
如果发现日历是在白天中午左右跳转的，一般是手表的时间快/慢了 12 小时，比如现在实际是上午 11 点，手表却是前一天下午 11 点，只需要将手表时针加拨一圈，即把下午改成上午。

(4) 一般手表在时间调整都需要顺时针拨，不要逆时针拨。逆时针拨手表很容易造成手表指针指向的偏差（注：石英二针式应逆时针拨）。

(5) 手表的款式不同调整的方式也不一样，但在调整带日历功能的手表时都需要考虑上午和下午的因素。

8. 正确使用手动上链和自动上链手表

(1) 自动上链机芯与手动上链机芯的区别在于上链方式的不同。手动上链腕表需要每天人工上链，而自动上链腕表则具有内部自动锤 ，利用手腕的运动来自动上链。自动上链腕表通常具有 40 小时的动力储存。

(2) 在手表不被佩戴或活动量低的情况下，自动上链的手表动力储存量会不足，可用手动上链的方式补充其动力储存能量。

(3) 无论是手动上链还是自动上链的机械表，如果您不是经常使用或者长期不佩戴，也需要定期给手表上链使其机芯经常转动,保持手表机芯的良好运转能力。

9. 有关走时误差的情况

(1) 手表的精准度根据手表的机芯类型不同而有所差异。石英表就是以石英振动器取代机械表中的摆轮，利用其正确的高速振荡来计时的，一般而言 石英表的精确度较高，瑞士标准是月误差在 15 秒之内,有些精准的机芯更是可以达到年误差几秒之内。

(2) 机械表依靠内部的机械装置来控制手表的均匀准确地走时，这些机械装置是会受到地心引力，环境温度等影响引起误差，一般机械表的误差是按天来计算的，根据机芯的型号和制造品质不同而有所差异，一般每天误差 30 秒以内的都属于正常范围。一些较高精准度的机芯，

如天文台系列可以达到 10 秒左右。

手表忽然走时误差增加的几个常见情况

- 电量不足：如果石英表忽然发现走慢，很可能是电池能量不足造成的，您可以将手表送到特约维修点检测电量。
- 动力储存不足：您需要先检查一下动力是否充足，自动上链的手表如果运动量很小也可能造成动力储存不足，可以通过手动上链的方式补充动力，然后再观察是否继续有快慢的现象。
- 手表受磁：如果机械表的游丝被磁化，手表走时也就不准确了。
- 需要保养：机芯缺油或者内部零件磨损老化都可能引起走时问题，需要送到指定的维修点进行保养服务。
- 受到过摔打或者撞击：手表非常精密，如果受到撞击或者摔打可能引起内部件松动损伤也可能引起走时问题。
- 除了以上这些常见情况外，一些环境温度的影响，佩戴者的使用习惯的影响都可能引起走时误差的增加。但您都无需担心，请把手表送至指定的维修点请专业人士进行检查和调整都能将手表恢复到正常误差范围内。

三、专业的手表维修保养服务

为了让客户更清晰地了解我们的高品质原厂工艺标准的维修保养服务，简单介绍两个常见的维修保养项目的工作流程

流程 1： 更换电池的步骤

1）打开表壳
2）检查其他部件是否完好
3）更换电池
4）更换防水圈
5）关闭表壳并检查防水功能
6）为手表设定正确时间，检查组装后手表的清洁程度和运行情况
7）在送回用户之前进行最后检测

流程 2： 全面服务的步骤

1） 打开表壳，取出表盘和机芯
2） 拆分表壳（水晶镜面、按钮、表冠、表圈、表框等），在必要时进行维修
3） 清洗表壳和表链
4） 将表壳和表链恢复原位
5） 更换防水组件并重新组装表壳(水晶镜面、按钮、表冠、防水管、表圈等)
6） 将表盘从机芯和指针上移出
7） 将机芯拆分成单独零件
8） 检查手表各部件操作时是否正常，检查是否存在生锈和磨损情况
9） 除去任何带有缺陷的手表部件
10）利用特殊清洗机，清洗拆卸下来的机芯零件
11）检查清洁程度
12）按照指令（技术指南）组装并润滑机芯

13）按照该手表品牌质量标准调校机芯
14）安装表盘和指针
15）按照工作指示为指针作最终调校
16）关闭表壳并检测防水功能
17）为手表设定正确时间，检查组装后手表的清洁程度和运行情况
18）在 24 小时之后检测手表的精确度。如果精确度未如理想，手表将被送回到维修师手中，再次进行校对或其他处理
19）为手表检测动力储存功能，让手表一直运行到停止
20）安装表链，在送回用户之前进行最后检测

四、享受保修服务的注意事项

在品牌特约的经销商处购买的手表，获得有效的保修卡就能享受保修服务条款中的内容。
请特别注意手表说明书上的保修条款，以了解什么情况不属保修范围 。

以下是几种常见的不属保修服务范围的情况 ：

- 因非正常使用/滥用`粗心大意`过失`意外（撞击`敲击`挤压`表面破损及其它）`不正确使用`不遵守手表提供的使用说明而造成的手表任何部件和任何损坏。
- 由任何未经授权的人士拆动过的手表（诸如：更换电池`提供保养服务和维修）或在该手表品牌控制之外被改变了原始状态的手表。
- 正常的磨损和老化（例如：表面的刮损；颜色的改变和/或非金属材料如皮质，纤维质和橡皮胶质的表带或表链的改变)。

什么是有效的保修服务卡：

- 有效的保修服务卡是保修服务生效的前提。
- 有效的保修服务卡需由该品牌手表特约的经销商完整准确地填写，并注明购买日期和盖章。
- 持非特约经销商提供的保修卡或者无法提供保修卡均不能享受保修服务。同时要提醒您的是，保修卡不能随意涂改否则会影响其有效性。